



# Hjälpdokument för IncertOnline

## Introduktion

IncertOnline är en webbportal till stöd för certifierade personer hos Installations Certifiering i Stockholm AB (INCERT). Som inloggad kan personen se sina certifikatsuppgifter, ladda hem sina aktuella certifikat i pdf-format för utskrift på egen skrivare, ändra adresser anmäla byte av arbetsgivare och hantera påminnelser inför förlängningar och omcertifieringar.

Fler funktioner kommer successivt att tillföras där IncertOnline kommer att vara den sammanhållande länken för sin digitala certifikatshantering. Exempel är funktioner där certifikatsansvariga på företag kan se samtliga certifierade personer på företagets uppgifter, lämna in årliga intyg, redigera adresser m m. En mer avancerad sökfunktion kommer också att finnas. Via IncertOnline kommer det även att bli möjligt att göra ansökningar och annan kommunikation samt se status för sitt *ärende*.

## Startsidan

Startsidan innehåller ett antal flikar med olika funktioner. Vissa är öppna för alla medan andra kräver en personlig inloggning. I detta dokument beskrivs kortfattat funktion och hur man går tillväga för att skaffa ett inloggningskonto.

**INCERTOnline** LOGGA IN

START SJÄLVSERVICE KONTROLLERA CERTIFIKAT HJÄLP INCERT.SE

### Välkommen!

Om du är certifierad hos INCERT kan du använda denna tjänst för självbetjäning.

Först måste du ansöka om ett användarkonto hos INCERT. Efter ansökan kommer du att få e-post med en aktiveringskod som du kan använda för att aktivera kontot.

För att du skall kunna logga in och använda tjänsten behöver du logga in med ett Live ID.

### Kontrollera certifikat

KONTROLLERA

### Registrera konto

För att kunna logga in till självservice delarna måste du registrera dig som användare hos Incert.

REGISTRERA KONTO

© Incert - Installations Certifiering i Stockholm AB  
Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.    Telefon 08-762 75 00    E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se)  
Fax 08-762 74 73    Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)

Du väljer önskad funktion genom att klicka på respektive gul flik. En gråmarkerad flik indikerar vilken sida du befinner dig på. På startsidan kan du även kontrollera ett personcertifikats giltighet samt att registrera ett användarkonto. Om du redan har ett användarkonto så kan du logga in på knappen uppe i högra hörnet.

## Hur skaffar jag ett användarkonto?

INCERT behöver kontrollera att rätt person skaffar kontot och loggar in. Detta kan göras på flera sätt, men INCERT har valt att använda sig av Microsoft Live ID (t ex Hotmail-konto) som fungerar som tredjepartsverifiering. När du väl har skaffat ett användarkonto så loggar du in direkt från startsidan.

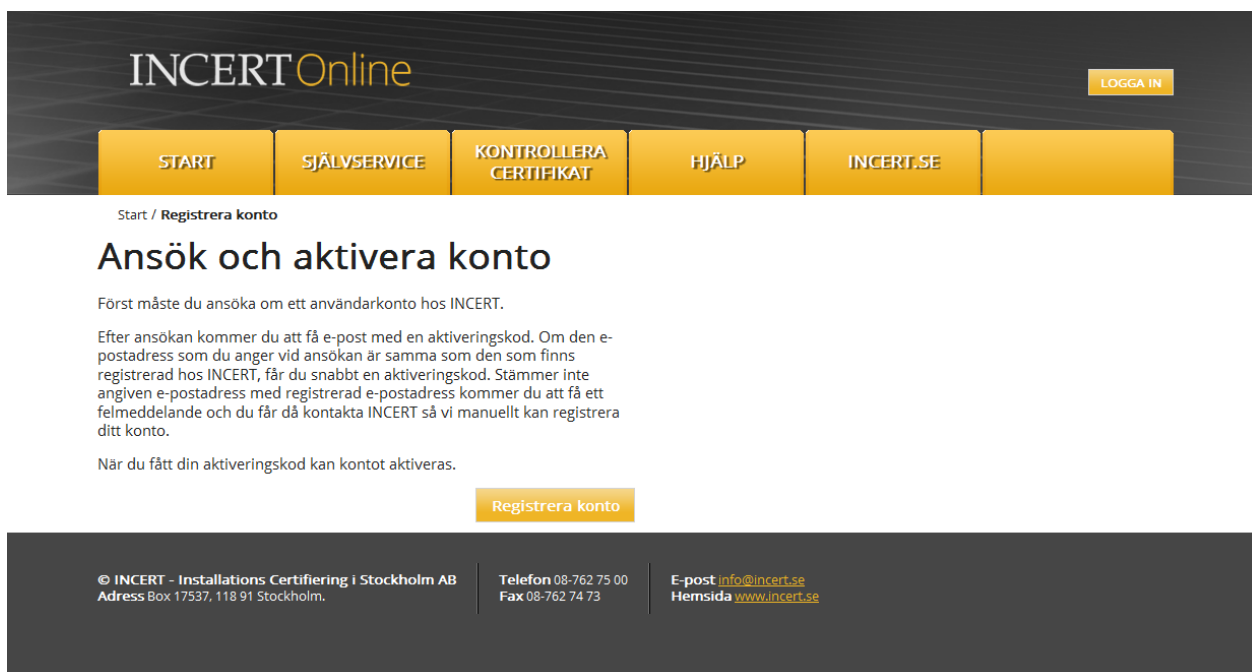
### Registrera konto

Genom att klicka på REGISTRERA KONTO så kommer du till sidan för detta.

#### Registrera konto

För att kunna logga in till självservice delarna måste du registrera dig som användare hos Incert.

REGISTRERA KONTO



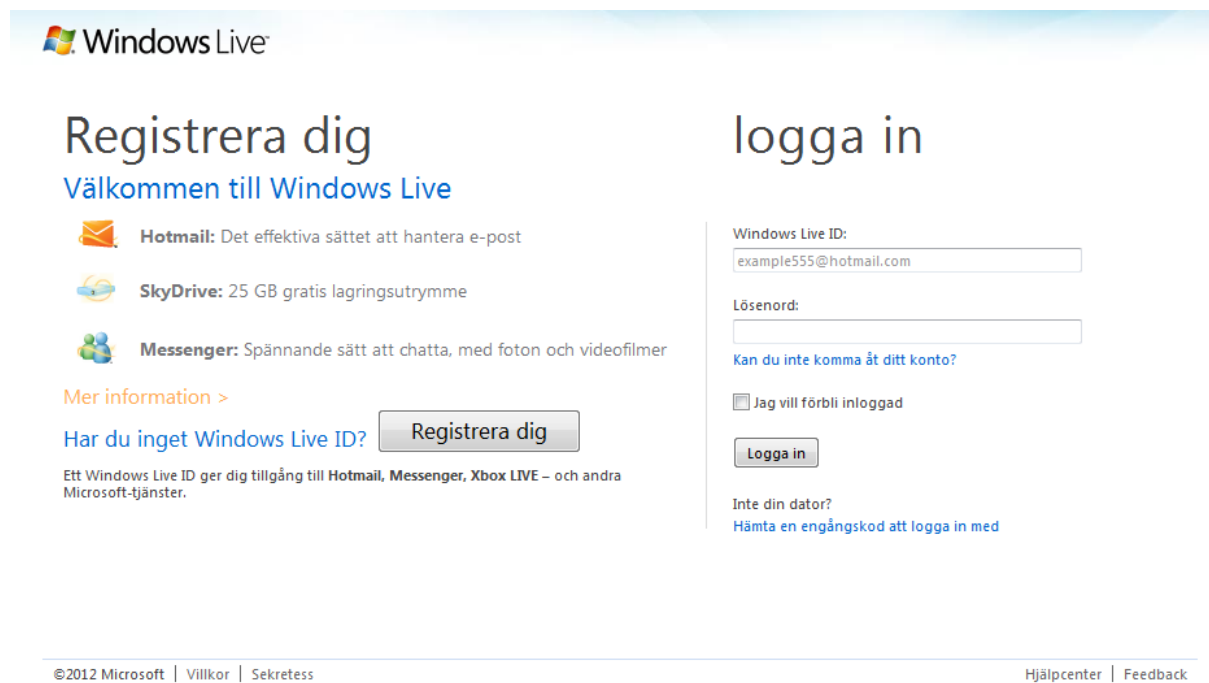
The screenshot shows the INCERT Online website interface. At the top, the logo 'INCERTOnline' is displayed on the left, and a 'LOGGA IN' button is on the right. Below the logo is a navigation bar with six yellow buttons: 'START', 'SJÄLVSERVICE', 'KONTROLLERA CERTIFIKAT', 'HJÄLP', 'INCERT.SE', and 'REGISTRERA KONTO'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Start / Registrera konto' is visible. The main heading is 'Ansök och aktivera konto'. The text below explains the registration process: 'Först måste du ansöka om ett användarkonto hos INCERT. Efter ansökan kommer du att få e-post med en aktiveringskod. Om den e-postadress som du anger vid ansökan är samma som den som finns registrerad hos INCERT, får du snabbt en aktiveringskod. Stämmer inte angiven e-postadress med registrerad e-postadress kommer du att få ett felmeddelande och du får då kontakta INCERT så vi manuellt kan registrera ditt konto. När du fått din aktiveringskod kan kontot aktiveras.' A 'Registrera konto' button is located below the text. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: '© INCERT - Installations Certifiering i Stockholm AB Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.', 'Telefon 08-762 75 00 Fax 08-762 74 73', 'E-post info@incert.se Hemsida www.incert.se'.

Här kan du starta processen för att registrera ett användarkonto. Under registreringsprocessen behöver du logga in på ett befintligt Live ID eller skaffa ett nytt för att kunna registrera kontot. Starta genom att klicka på **Registrera konto**.

Om du redan är inloggad med ett Live ID (t ex Hotmail) så hamnar du direkt på sidan för att ansöka om konto. Om så är fallet kan du hoppa över stycket om **Hur man skaffar Live ID** nedan och gå direkt till **Ansök om konto**.

## Hur man skaffar Live ID

Live ID är ett sätt att säkrare garantera att du är du. Om du har ett Live ID sedan tidigare (t ex en Hotmailadress) så kan du använda den för att verifiera din identitet. Om du inte har Live ID sedan förut så behöver du skaffa detta för att komma åt IncertOnline. Om du försöker registrera dig och inte är inloggad med Live ID så kommer du till inloggningsidan för Live ID.



The screenshot shows the Windows Live website interface. On the left, there is a 'Registrera dig' (Sign up) section with a 'Registrera dig' button. It lists services like Hotmail, SkyDrive, and Messenger. On the right, there is a 'logga in' (Log in) section with input fields for 'Windows Live ID' and 'Lösenord' (Password), a 'Logga in' button, and a link for 'Hämta en engångskod att logga in med' (Get a one-time code to log in with).

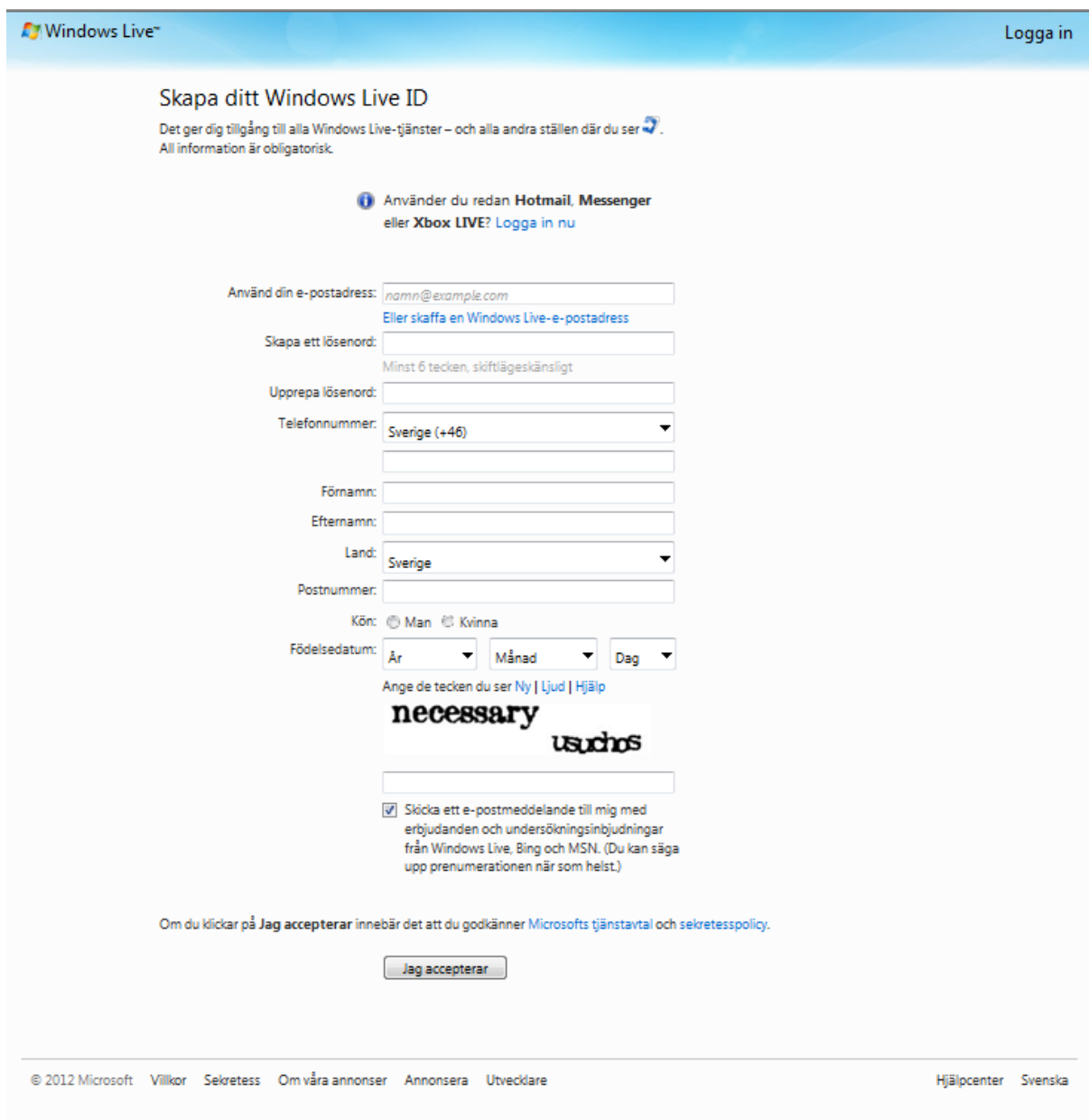
Här kan du logga in på webbsidans högra sida om du redan har ett Live ID. Om du inte har ett Live ID måste du registrera dig på sidans vänstra del.



The screenshot shows the 'Har du en e-postadress?' (Do you have an e-mail address?) registration step. It includes a radio button selection for 'Ja, använd min e-postadress' (Yes, use my e-mail address) and 'Nej, registrera en gratis e-postadress hos MSN Hotmail' (No, register a free e-mail address with MSN Hotmail). There are 'Fortsätt' (Next) and 'Avbryt' (Cancel) buttons at the bottom.

För att registrera dig för Live ID behöver du uppge en giltig e-postadress som du kommer åt. Om du inte vill använda en befintlig e-postadress du redan har så kan du även skaffa en gratis Hotmail-adress när du registrerar dig för Live ID, men du behöver inte använda Hotmail – du kan använda din vanliga e-postadress för detta.

Det är viktigt att du kommer åt att läsa din e-post när du ska registrera dig då Microsoft skickar en aktiveringskod för ditt nya Live ID till den e-postadress du anger.



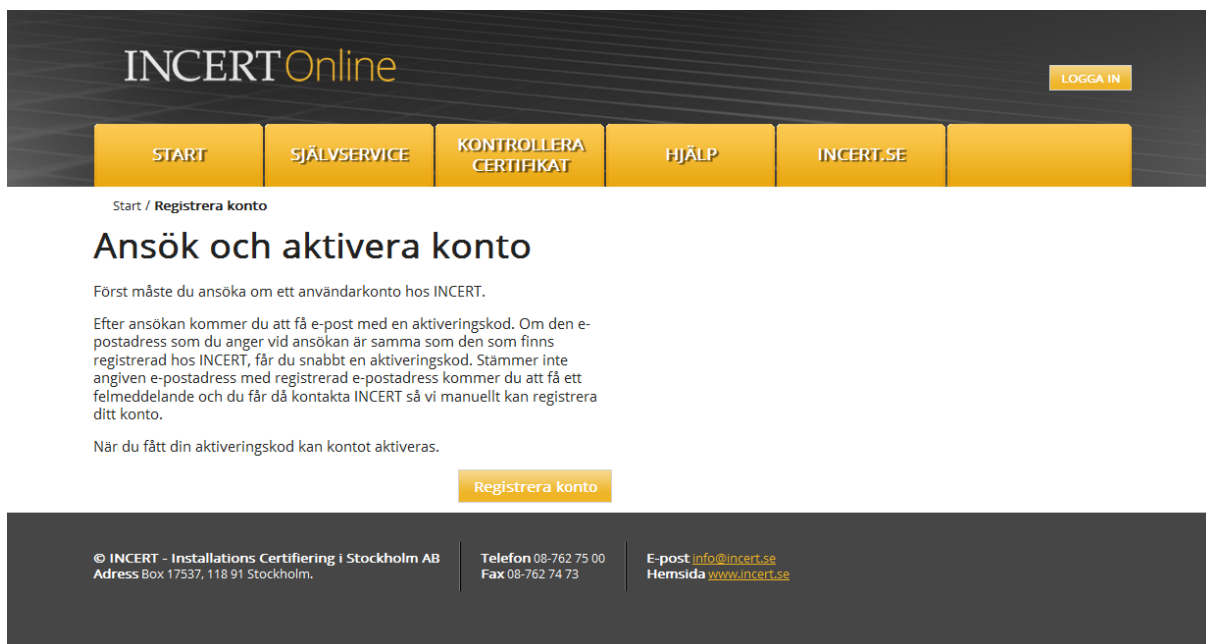
The screenshot shows the Windows Live ID creation page. At the top, there is a blue header with the Windows Live logo on the left and a "Logga in" link on the right. The main heading is "Skapa ditt Windows Live ID". Below this, there is a sub-heading and a note: "Det ger dig tillgång till alla Windows Live-tjänster – och alla andra ställen där du ser [ikon]. All information är obligatorisk." There is a blue information icon followed by the text: "Använder du redan Hotmail, Messenger eller Xbox LIVE? Logga in nu". The registration form consists of several fields: "Använd din e-postadress:" with a text input containing "namn@example.com" and a link "Eller skaffa en Windows Live-e-postadress"; "Skapa ett lösenord:" with a text input and the note "Minst 6 tecken, skiftlägeskänsligt"; "Upprepa lösenord:" with a text input; "Telefonnummer:" with a dropdown menu set to "Sverige (+46)" and a text input; "Förnamn:" and "Efternamn:" with text inputs; "Land:" with a dropdown menu set to "Sverige"; "Postnummer:" with a text input; "Kön:" with radio buttons for "Man" and "Kvinna"; and "Födelsedatum:" with three dropdown menus for "År", "Månad", and "Dag". Below the form, there is a CAPTCHA image showing the word "necessary" and "usuchos" with a text input for the answer. A checkbox is checked with the text: "Skicka ett e-postmeddelande till mig med erbjudanden och undersökningsinbjudningar från Windows Live, Bing och MSN. (Du kan säga upp prenumerationen när som helst.)". At the bottom of the form, there is a line of text: "Om du klickar på **Jag accepterar** innebär det att du godkänner Microsofts tjänstavtal och sekretesspolicy." followed by a button labeled "Jag accepterar". The footer contains copyright information: "© 2012 Microsoft Villkor Sekretess Om våra annonser Annonsera Utvecklare" and links for "Hjälpcenter Svenska".

Du behöver fylla i blanketten som du ser en skärmdump av ovan. När denna är korrekt ifylld skickas aktiveringskoden till den e-postadress du angett när du började registreringen för Live ID.

Öppna e-postmeddelandet från Microsoft och följ instruktionerna och du är sedan inloggad i Live ID.

## Ansök om konto

Om du nu är inloggad med ditt Live ID så kan du nu fortsätta processen och påbörja registreringen för ditt konto på IncertOnline. Genom att fylla i ditt personnummer och din e-postadress och klicka på SKICKA-knappen så kontrolleras att personnummer och hos oss registrerad e-postadress stämmer. Om så är fallet fås en aktiveringskod i ett e-postmeddelande till din uppgivna e-postadress. När du sedan klickar på länken i e-postmeddelandet så aktiveras ditt användarkonto på IncertOnline och du kan börja använda dina sidor.

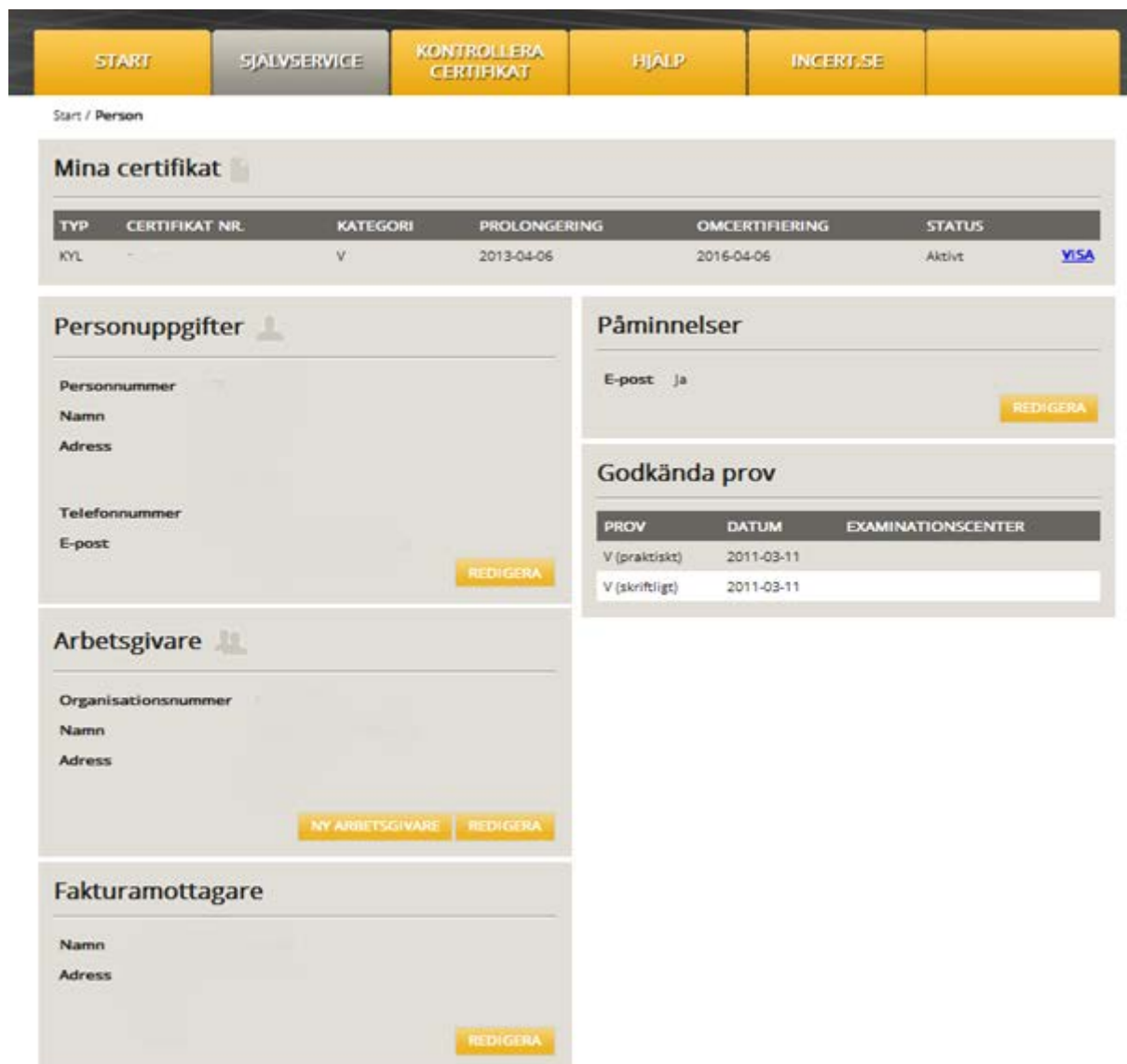


The screenshot shows the INCERTOnline website interface. At the top, there is a navigation bar with the INCERTOnline logo and a 'LOGGA IN' button. Below the navigation bar are several menu items: 'START', 'SJÄLVSERVICE', 'KONTROLLERA CERTIFIKAT', 'HJÄLP', and 'INCERT.SE'. The main content area is titled 'Start / Registrera konto' and features a large heading 'Ansök och aktivera konto'. Below the heading, there is a paragraph explaining the registration process: 'Först måste du ansöka om ett användarkonto hos INCERT. Efter ansökan kommer du att få e-post med en aktiveringskod. Om den e-postadress som du anger vid ansökan är samma som den som finns registrerad hos INCERT, får du snabbt en aktiveringskod. Stämmer inte angiven e-postadress med registrerad e-postadress kommer du att få ett felmeddelande och du får då kontakta INCERT så vi manuellt kan registrera ditt konto. När du fått din aktiveringskod kan kontot aktiveras.' A 'Registrera konto' button is visible below the text. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: '© INCERT - Installations Certifiering i Stockholm AB Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.', 'Telefon 08-762 75 00 Fax 08-762 74 73', and 'E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se) Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)'.

Om personnummer och e-postadress inte matchar med vad som finns registrerat hos INCERT så får du ett felmeddelande om det och måste kontakta INCERT så vi kan manuellt aktivera ditt konto. Detta görs lämpligast till vår e-postadress: [info@incert.se](mailto:info@incert.se) eller per telefon till Kristina Beiertz (08-762 75 13) eller Ann Wermelin (08-762 75 17). Du behöver uppge namn, personnummer och giltig e-postadress för att vi ska kunna aktivera.

## Självservice

När du har loggat in så kan du se dina uppgifter som finns registrerade i vårt register. Här har du möjlighet att ändra hemadress, anmäla ny arbetsgivare eller arbetsgivarens adress. Du kan också ändra e-postadress och beställa/avbeställa påminnelser när certifikatet behöver förlängas (prolongeras) med årligt intyg eller när det är dags att göra en omcertifiering. Du ser också när du gjorde skriftliga och praktiska prov. Vid konvertering från gamla registret så plockades inte alla historiska data med. Påminnelser skickas ut till den registrerade e-postadressen 2 månader innan prolongering och 6 månader innan omcertifiering.



Start / Person

**Mina certifikat**

TYP	CERTIFIKAT NR.	KATEGORI	PROLONGERING	OMCERTIFIERING	STATUS
KYL		V	2013-04-06	2016-04-06	Aktivt <a href="#">VISA</a>

**Personuppgifter**

Personnummer  
 Namn  
 Adress  
 Telefonnummer  
 E-post [REDIGERA](#)

**Arbetsgivare**

Organisationsnummer  
 Namn  
 Adress [NY ARBETSGIVARE](#) [REDIGERA](#)

**Fakturamottagare**

Namn  
 Adress [REDIGERA](#)

**Påminnelser**

E-post  Ja [REDIGERA](#)

**Godkända prov**

PROV	DATUM	EXAMINATIONSCENTER
V (praktiskt)	2011-03-11	
V (skriftligt)	2011-03-11	

[Data raderade i skärmbilden ovan]

Under **Mina certifikat** ser du vilka certifikat du har och när det är dag för prolongering genom årligt intyg eller att genomföra en omcertifiering. Du ser också status för ditt certifikat (aktivt/inaktivt/spärrat). Endast aktiva certifikat är giltiga certifikat.

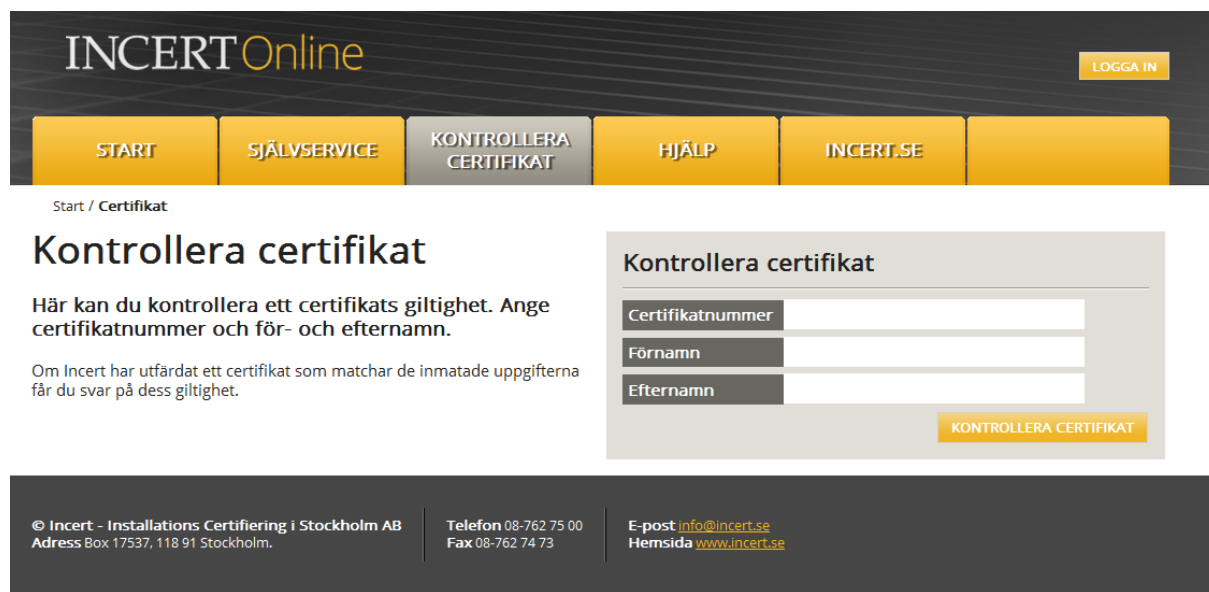
Genom att klicka på **VISA** på certifikatsraden så kan du ändra till vilken utskicksadress som ska användas (hem/företaget) eller ladda hem och skriva ut ditt certifikat. **Endast giltiga certifikat kan**

**laddas hem för utskrift.** Informationen på det certifikat som skrivs ut speglar aktuella data vid utskriftstillfället.

Fler funktioner kommer att införas successivt.

## Kontrollera personcertifikat

Utän att vara inloggad går det att kontrollera om ett uppgivet certifikatsnummer för ett **personcertifikat** tillsammans med namn är giltigt eller inte och vilken typ av certifikat det är.



INCERT Online LOGGA IN

START SJÄLVSERVICE KONTROLLERA CERTIFIKAT HJÄLP INCERT.SE

Start / Certifikat

### Kontrollera certifikat

Här kan du kontrollera ett certifikats giltighet. Ange certifikatnummer och för- och efternamn.

Om Incert har utfärdat ett certifikat som matchar de inmatade uppgifterna får du svar på dess giltighet.

Kontrollera certifikat

Certifikatnummer

Förnamn

Efternamn

KONTROLLERA CERTIFIKAT

© Incert - Installations Certifiering i Stockholm AB  
Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.

Telefon 08-762 75 00  
Fax 08-762 74 73

E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se)  
Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)

Uppgifter om personcertifikat omfattas av Personuppgiftslagen (PUL) och INCERT kan via webben inte visa mer information än vad som fås vid matchning ovan. Däremot kan INCERT ge utförligare information via förfrågningar per e-post till [info@incert.se](mailto:info@incert.se) eller per telefon.

Företagscertifikat kontrolleras tillsvidare genom de pdf-listor som finns att ladda hem på INCERT:s hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se).