



# Hjälp dokument för IncertOnline

## Introduktion

IncertOnline är en webbportal till stöd för certifierade personer hos Installations Certifiering i Stockholm AB (INCERT). Som inloggad kan personen se sina certifikatsuppgifter, ladda hem sina aktuella certifikat i pdf-format för utskrift på egen skrivare, ändra adresser anmäla byte av arbetsgivare och hantera påminnelser inför förlängningar och omcertifieringar.

## Startsidan

Startsidan innehåller ett antal flikar med olika funktioner. Vissa är öppna för alla medan andra kräver en personlig inloggning. I detta dokument beskrivs kortfattat funktion och hur man går tillväga för att skaffa ett inloggningskonto.

INCERTOnline LOGGA IN

START SJÄLVSERVICE KONTROLLERA CERTIFIKAT SÖK FÖRETAG PROV ICPL HJÄLP INCERT.SE

### Välkommen!

Här kan du kontrollera personcertifikat och söka certifierade företag.

Om du är certifierad hos INCERT kan du använda denna tjänst för självservice.

Har du BankID kan du använda självservice-tjänsten direkt genom att logga in. Saknar du BankID måste du först ansöka om ett användarkonto hos INCERT.

#### Kontrollera certifikat

Här kan du kontrollera giltigheten för ett visst certifikat.

KONTROLLERA

#### Sök företag

Här kan du söka företag.

SÖK FÖRETAG

© INCERT - Installations Certifiering i Stockholm AB  
Adress Box 17537, 118 91 Stockholm. Växel 08-48 00 22 00 Fax 08-458 65 70 E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se) Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)

Du väljer önskad funktion genom att klicka på respektive gul flik. En gråmarkerad flik indikerar vilken sida du befinner dig på. På startsidan kan du även kontrollera ett personcertifikats giltighet samt att registrera ett användarkonto. Om du redan har ett användarkonto så kan du logga in på knappen uppe i högra hörnet.

## Hur skaffar jag ett användarkonto?

INCERT behöver kontrollera att rätt person skaffar kontot och loggar in. Detta kan göras på flera sätt, men INCERT har valt att använda sig av Microsoft-konto som fungerar som tredjepartsverifiering. När du väl har skaffat ett användarkonto så loggar du in direkt från startsidan.

## Registrera konto

Genom att klicka på Logga in, sedan på Ansök om konto kommer du till sidan för detta.



INCERTOnline LOGGA IN

START SJÄLVSERVICE KONTROLLERA CERTIFIKAT SÖK FÖRETAG PROV ICPL HJÄLP INCERT.SE

[Start](#) / / Ansök om konto

### Ansök om konto

För att använda självservice-tjänsten måste du ansöka om ett användarkonto hos INCERT. Du ansöker genom att fylla i formuläret till höger. Efter detta kommer du att få ett e-postmeddelande med en länk som du kan klicka på för att aktivera kontot.

För att ansökan ska bli godkänd måste det personnummer och den e-postadress som du anger överensstämma med de uppgifter som finns i vårt register.

Om du inte lyckas med din ansökan, hör av dig till [info@incert.se](mailto:info@incert.se) så hjälper vi dig.

När du skall aktivera och börja använda ditt användarkonto behöver du ha ett Microsoft-konto.

*Microsoft-konto är en kombination av en e-postadress och ett lösenord som du använder för att logga in på tjänster som Hotmail, SkyDrive, Windows Phone och Xbox LIVE. Om du använder en e-postadress och ett lösenord för att logga in på de här tjänsterna eller andra tjänster har du redan ett Microsoft-konto. Om du inte redan har ett Microsoft-konto kommer du att få möjlighet att skapa ett nytt Microsoft-konto när du klickar på aktiveringslänken i ditt e-postmeddelande.*

**Ansök om konto**

Personnummer

E-post

SKICKA

© INCERT - Installations Certifiering i Stockholm AB  
Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.

Växel 08-48 00 22 00  
Fax 08-458 65 70

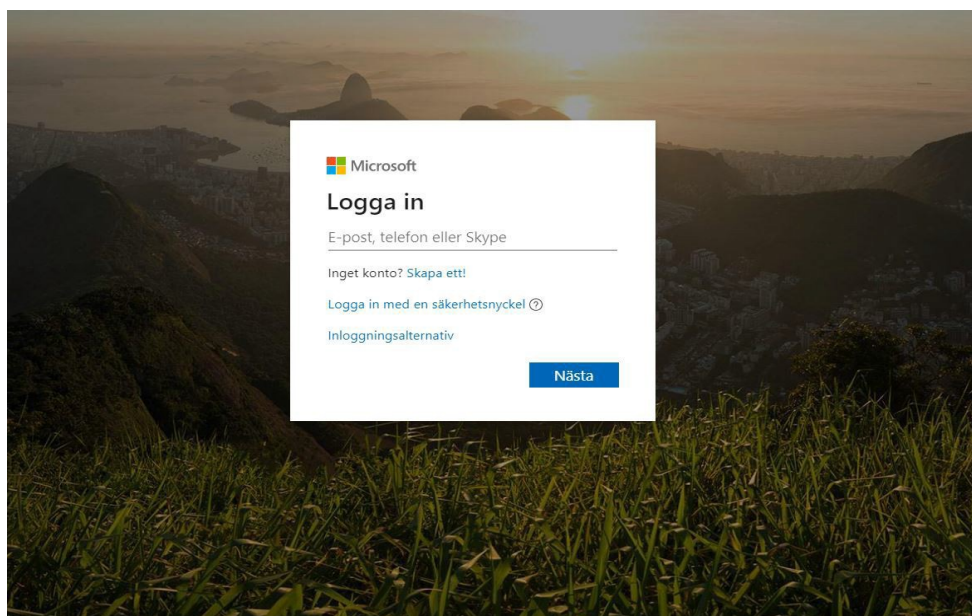
E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se)  
Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)

[Här](#) kan du starta processen för att registrera ett användarkonto. Innan registreringsprocessen behöver du logga in på ett befintligt Microsoft-konto eller skaffa ett nytt för att kunna registrera kontot.

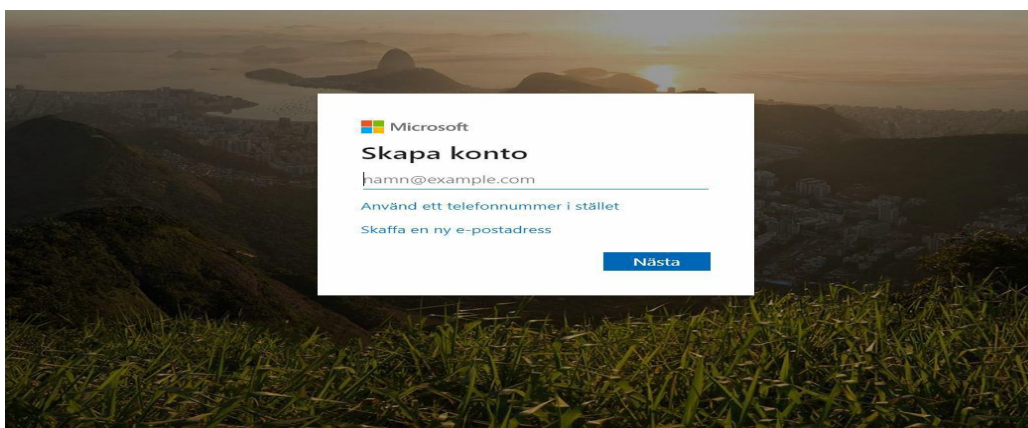
Om du redan är inloggad med ett Microsoft-konto gå direkt till Ansök om konto sid 4. Om så är fallet kan du hoppa över stycket om **Hur man skaffar Microsoft-konto** nedan.

## Hur man skaffar Microsoft-konto

Microsoft-konto är ett sätt att säkrare garantera att du är du. Om du har ett Microsoft-konto sedan tidigare (t ex en Hotmailadress) så kan du använda den för att verifiera din identitet. Om du inte har Microsoft-konto sedan förut så behöver du skaffa detta för att komma åt IncertOnline.



Här kan du logga in om du redan har ett Microsoft-konto. Om du inte har ett Microsoft-konto måste du registrera dig på sidan nedan.



För att registrera dig för Microsoft-konto behöver du uppge en giltig e-postadress som du kommer åt. Om du inte vill använda en befintlig e-postadress du redan har så kan du även skaffa en gratis e-postadress när du registrerar dig för Microsoft-konto. Följ instruktionerna och fyll i uppgifter. När denna är korrekt ifyllda skickas aktiveringskoden till den e-postadress du angett när du började registreringen för Microsoft-konto.

Öppna e-postmeddelandet från Microsoft och följ instruktionerna och du är sedan inloggad. Det är viktigt att du kommer åt att läsa din e-post när du ska registrera dig då Microsoft skickar en aktiveringskod för ditt nya Microsoft-konto till den e-postadress du anger.

## Ansök om konto

Om du nu är inloggad med ditt Microsoft-konto så kan du nu fortsätta processen och påbörja registreringen för ditt konto på IncertOnline. Genom att fylla i ditt personnummer och din e-postadress och klicka på SKICKA-knappen så kontrolleras att personnummer och hos oss registrerad e-postadress stämmer. Om så är fallet fås en aktiveringskod i ett e-postmeddelande till din uppgivna e-postadress. När du sedan klickar på länken i e-postmeddelandet så aktiveras ditt användarkonto på IncertOnline och du kan börja använda dina sidor.

**INCERTOnline** LOGGA IN

START SJÄLVSERVICE KONTROLLERA CERTIFIKAT SÖK FÖRETAG PROV ICPL HJÄLP INCERT.SE

Start / / Ansök om konto

### Ansök om konto

För att använda självservice-tjänsten måste du ansöka om ett användarkonto hos INCERT. Du ansöker genom att fylla i formuläret till höger. Efter detta kommer du att få ett e-postmeddelande med en länk som du kan klicka på för att aktivera kontot.

För att ansökan ska bli godkänd måste det personnummer och den e-postadress som du anger överensstämma med de uppgifter som finns i vårt register.

Om du inte lyckas med din ansökan, hör av dig till [info@incert.se](mailto:info@incert.se) så hjälper vi dig.

När du skall aktivera och börja använda ditt användarkonto behöver du ha ett Microsoft-konto.

*Microsoft-konto är en kombination av en e-postadress och ett lösenord som du använder för att logga in på tjänster som Hotmail, SkyDrive, Windows Phone och Xbox LIVE. Om du använder en e-postadress och ett lösenord för att logga in på de här tjänsterna eller andra tjänster har du redan ett Microsoft-konto. Om du inte redan har ett Microsoft-konto kommer du att få möjlighet att skapa ett nytt Microsoft-konto när du klickar på aktiveringslänken i ditt e-postmeddelande.*

**Ansök om konto**

Personnummer

E-post

SKICKA

© INCERT - Installations Certifiering i Stockholm AB  
Adress Box 17537, 118 91 Stockholm.

Växel 08-48 00 22 00  
Fax 08-458 65 70

E-post [info@incert.se](mailto:info@incert.se)  
Hemsida [www.incert.se](http://www.incert.se)

Om personnummer och e-postadress inte matchar med vad som finns registrerat hos INCERT så får du ett felmeddelande om det och måste kontakta INCERT så vi kan manuellt aktivera ditt konto. Detta görs lämpligast till vår e-postadress: [info@incert.se](mailto:info@incert.se) eller per telefon 08-48 00 22 00. Du behöver uppge namn, personnummer och giltig e-postadress för att vi ska kunna aktivera.